

Gebruiksvoorwaarden Omgevingsserver (End User License Agreement)

1. Definities:

- 1.1. **Cloudservice:** dataplatform (genaamd “Omgevingsserver”) waarin locatie-gerelateerde data ingelezen, gecombineerd, gecontroleerd, gekoppeld en vervolgens als Gegevens ‘via de cloud’ beschikbaar worden gesteld aan Licentienemer;
- 1.2. **Hostingservice:** hostingplatform van Environmental Research Institute Inc.(“Esri Inc.”), gebruikt door Licentienemer (“ArcGIS Online”) waarin de Gegevens, beschikbaar worden gesteld aan de Eindgebruikers;
- 1.3. **Eindgebruiker:** de rechtspersoon aan wie Licentienemer een Sublicentie op de Gegevens verstrekt;
- 1.4. **Licentiegever:** SPOTinfo, heeft ten doel het exploiteren van de Omgevingsserver voor locatie-gerelateerde data in combinatie met aanvullende (online) diensten die hierop betrekking hebben, met al hetgeen daartoe in de ruimste zin behoort;
- 1.5. **Licentienemer:** een onderneming die ten doel heeft om een beperkt niet exclusief gebruiksrecht op de Gegevens via internet tegen een vergoeding aan haar afnemers (“Eindgebruikers”) middels een Sublicentie te verstrekken;
- 1.6. **Gegevens:** alle locatie-gerelateerde data, waaronder, doch niet uitsluitend, (historische) luchtfoto’s, satellietbeelden, geografische kaarten, en 2D, 3D en 4D gemodelleerde ruimtelijke (vector)objecten die bovengrondse, ondergrondse, virtuele of niet locatie gebonden statische of (near) real time objectinformatie representeren, tevens omvattende nieuwe en/of verbeterde locatie-gerelateerde data, die middels ‘open data’ of commercieel gebruiksrecht zijn verkregen door, dan wel in (intellectueel) eigendom toebehoren aan Licentiegever, en waarvoor Licentiegever aan Licentienemer middels de Overeenkomst een Licentie verschaft, teneinde de Gegevens, in of als Producten aan te kunnen bieden aan Eindgebruikers;
- 1.7. **Abonnement:** Toegang tot de Gegevens via de Hostingservice wordt onder toepasselijkheid van de Gebruiksvoorwaarden en bij vooruitbetaling verschaft aan een Eindgebruiker voor de overeengekomen Gegevens, een Grondgebied en een periode;
- 1.8. **Sublicentie:** het gebruiksrecht op de Gegevens dat Licentienemer aan Eindgebruikers verstrekt;
- 1.9. **Intellectuele Eigendomsrechten:** Auteursrechten (copyrights), modelrechten (design rights), handelsmerkrechten (trademark rights), octrooirechten (patent rights), databaserechten (database rights) en alle andere intellectuele eigendomsrechten of soortgelijke rechten, zoals het recht op kennis of domeinnamen, al dan niet geregistreerd.

2. Toepasselijkheid en inhoud Gebruiksvoorwaarden

- 2.1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle (Eind)gebruikers die gebruik maken van de Gegevens van het dataplatform Cloudservice van SPOTinfo die aan de Eindgebruiker in Sublicentie is verstrekt door Licentienemer en op alle overeenkomsten die in dat kader zijn gesloten en op alle overige overeenkomsten en handelingen waarin de toepasselijkheid van de Gebruiksvoorwaarden is bedongen;
- 2.2. De inhoud van de Gebruiksvoorwaarden is beschreven in dit document en voor iedere Eindgebruiker gelijk. Van deze voorwaarden kan niet worden afgeweken.

3. Gebruik van Gegevens

- 3.1. Het is Eindgebruiker niet toegestaan om de Gegevens van Licentiegever die door Licentienemer aan de Eindgebruiker in Sublicentie zijn gegeven, in sublicentie te verstrekken of weder te verkopen;

- 3.2. Het is Eindgebruiker niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Licentiegever de Gegevens zodanig te publiceren dat deze via het internet voor derden te verkrijgen zijn, waaronder het openstellen aan burgers. Voor het beschikbaar stellen aan derden van Gegevens van Licentiegever is toestemming van Licentiegever nodig; Hiervoor dient een aanvullende Sublicentie te worden verkregen;
- 3.3. Eindgebruiker zal zich niet bezighouden met activiteiten die directe of indirecte schade kunnen berokkenen (in welke vorm ook) aan Licentiegever, Licentienemer of derden doordat Eindgebruiker de Gegevens aantoonbaar doelbewust inzet dan wel vergaard voor doelen waar de Gegevens niet voor bedoeld zijn, zoals "scraping" - of daarmee gelijk te stellen technieken om Gegevens automatisch en/of systematisch uit te lezen;
- 3.4. Niemand anders dan Eindgebruiker zal de aan hem toegewezen Sublicentie gebruiken;
- 3.5. Eindgebruiker bewaart de gebruikersnaam en het wachtwoord voor zijn account zorgvuldig en stelt deze niet ter beschikking aan derden;
- 3.6. Gegevens, bestanden en andere digitale informatie die worden gedeeld of uitgewisseld met Producten zijn vrij van virussen of defecten;
- 3.7. Eindgebruiker maakt geen inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten;
- 3.8. Eindgebruiker zal de Hostingservice niet gebruiken op een manier die storingen of vertragingen in de beschikbaarheid of toegankelijkheid van de Gegevens kan veroorzaken;
- 3.9. Eindgebruiker zal zich niet bezighouden met hacken of andere ongeautoriseerde pogingen om toegang te krijgen tot computersystemen, software of gegevens van Licentiegever, Licentienemer of derden;
- 3.10. Eindgebruiker pleegt geen criminele handelingen, inclusief de verspreiding of publicatie van informatie die in strijd is met de wet, met de openbare orde of de goede zeden.

4. Aansprakelijkheid en vrijwaring gebruik:

- 4.1. De in Sublicentie verstrekte Gegevens worden steeds met grote zorg samengesteld. De datakwaliteit is zo goed als die van de gebruikte bronbestanden. Dit betekent tegelijkertijd dat de Gegevens nog fouten kunnen bevatten. Licentiegever werkt voortdurend aan verbetering van de kwaliteit van de Gegevens en de Cloudservice. Gebruik van de Gegevens is altijd voor eigen risico. Licentiegever en Licentienemer kunnen geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor enige vorm van schade die direct of indirect is ontstaan uit het gebruik van de Gegevens in de Hostingservice, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld van Licentiegever en/of Licentienemer. Door het gebruik van de Hostingservice gaat Eindgebruiker hiermee akkoord;
- 4.2. Licentiegever en Licentienemer sluiten iedere aansprakelijkheid uit voor alle directe en indirecte schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, voortvloeiende uit of verband houdende met het niet of niet behoorlijk nakomen van de Gebruiksvoorwaarden, het verloren gaan van Gegevens, of bestanden, met inbegrip van kosten gemaakt om Gegevens of bestanden te herstellen of te reproduceren en verloren verkoop- of winstderving van de Eindgebruiker, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Licentiegever en/of Licentienemer. In voornoemd geval zijn Licentiegever en Licentienemer jegens Eindgebruiker slechts aansprakelijk voor directe schade beperkt tot het maximale bedrag dat is ontvangen t.b.v. het Abonnement van de Eindgebruiker, gedurende maximaal één (1) jaar, tenzij het bedrag dat door de zakelijke aansprakelijkheidsverzekeraar van Licentiegever of Licentienemer in het relevante geval wordt uitbetaald minder is. De aansprakelijkheid van de Licentiegever of Licentienemer is in dat geval beperkt tot dit lagere bedrag.

5. Support

- 5.1. Licentienemer verstrekt informatie en advies aan de Eindgebruiker met betrekking tot de Hostingservice van Licentienemer;

5.2. Support wordt verstrekt op werkdagen, tijdens kantooruren (08.30 uur tot 17.00 uur) per e-mail (support@esri.nl), per telefoon (010-2170750) of via het webformulier van Licentienemer (<https://mijn.esri.nl/aanmaken-supportaanvraag-esri-outside>).

6. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

6.1. Op deze EULA is Nederlands recht van toepassing. Indien tussen Licentiegever en/of Licentienemer en/of een Eindgebruiker geschillen mochten ontstaan, worden die bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter te Utrecht. Partijen zullen eerst trachten een minnelijke oplossing te bereiken alvorens het geschil voor te leggen aan de burgerlijke rechter.