



Informatiebeveiligings- en kwaliteitsbeleid

Esri Nederland

Onze missie is gebruikers van geografische informatie succesvol maken. De gebruikers van geo-informatie zijn succesvol als zij excellente GIS-technologie op een waardevolle manier kunnen inzetten. Wij streven daarom continu naar het leveren van kwalitatief hoogwaardige producten en diensten en zullen er alles aan doen om te zorgen dat de informatie in onze systemen correct is, beschikbaar is wanneer nodig, integer behandeld wordt en niet toegankelijk is voor onbevoegden.

ONZE UITGANGSPUNTEN:

Continuïteit waarborgen

Bij onze bedrijfsactiviteiten staat continuïteit voor medewerkers, klanten en partners centraal.

Belangen dienen van stakeholders

Onze bedrijfsstrategie is erop gericht om de belangen van onze stakeholders optimaal te dienen, in het bijzonder die van onze klant.

Nakomen van afspraken

Wij maken afspraken en komen deze na. Omgang met medewerkers, klanten, partners en overige belanghebbenden gebeurt op basis van gelijkwaardigheid en respect voor elkaar

Doelmatig en procesmatig werken

Wij werken procesmatig samen en stellen organisatie- en procesdoelen.

Continu verbeteren

Wij identificeren proactief kansen en risico's om continu te verbeteren.

Compliant zijn met relevante normen en wet- en regelgeving

Wij voldoen aantoonbaar aan de normen ISO 9001 en ISO 27001 en voldoen aan alle geïnventariseerde en van toepassing zijnde wet- en regelgeving

Beschermen van persoonsgegevens

Wij streven ernaar persoonsgegevens van medewerkers en derden te beschermen en correct te verwerken.

Borgen van kennis en deskundigheid

Om de hoge mate van deskundigheid te borgen brengen wij de kennis van onze medewerkers systematisch in kaart om deze verder te ontwikkelen.

Correcte en veilige informatievoorzieningen aanbieden

We streven ernaar informatiebeveiligingsrisico's te minimaliseren om daarmee kritieke bedrijfsprocessen te beschermen en correcte en veilige informatievoorzieningen te kunnen garanderen.

Verantwoordelijkheid nemen

Iedereen - eigen medewerkers, tijdelijk personeel en personeel dat door derden wordt ingezet - dient zich te houden aan dit beleid en gerelateerde (on)gedocumenteerde werkafspraken. We hebben de rollen Quality-, Privacy- en Security Officer benoemd als interne toezichthouders hierop.