

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) Esri Nederland

Maatschappelijke verantwoordelijkheid zit bij Esri Nederland in ons DNA. Als marktleider in de geo-ICT is het onze verantwoordelijkheid om bij te dragen aan een betere wereld. We zijn een ambitieus bedrijf en streven te allen tijde naar hoogwaardige kwaliteit en duurzame samenwerkingen. Het draait hierbij lang niet alleen om winstgevendheid. Er is meer, veel meer. Een goede, duurzame toekomst voor de mens, de maatschappij en de planeet, daar gaat het om. De MVO-doelstellingen die we als organisatie hebben geformuleerd dienen dit doel, en dit kunnen we enkel samen bereiken. We zijn bij Esri Nederland intrinsiek gemotiveerd en voelen de verantwoordelijkheid om, met elkaar en samen met andere organisaties, bij te dragen aan de MVO-doelstellingen van Esri Nederland.

Visie

Bij Esri geven om de wereld die we aan toekomstige generaties nalaten. Daarom stellen we alles in het werk om onze klanten te helpen bij het realiseren van een wereld waarin mens en planeet in balans zijn en waarin het voor eenieder plezierig wonen, leven en werken is. Wij zorgen dat iedereen zijn inzichten kan baseren op geografische informatietechnologie en daardoor de best mogelijke besluiten en acties kan nemen.

Ons MVO-beleid sluit aan bij deze ambitie om bij te dragen aan een betere wereld. Op basis van een materialiteitsanalyse hebben we een aantal onderwerpen gedefinieerd waarop wij impact kunnen en willen maken. Deze speerpunten zijn leidend en koppelen we aan een aantal [Sustainable Development Goals](#) (SDG's).

De doelstellingen die we aan deze onderwerpen koppelen, toetsen we jaarlijks en het resultaat wordt onderdeel van ons geïntegreerde jaarverslag. Onze technologie – ArcGIS – is dé drijvende kracht achter deze ambitie.

In het MVO-beleid zijn de doelstellingen verder uitgewerkt onder de volgende hoofdonderwerpen:

- **Onze technologie; met onze technologie ondersteunen wij klanten bij het aanpakken van grote, complexe maatschappelijke opgaven.**
- **Ondersteuning maatschappelijke projecten; met onze bedrijfsvoering maken we positieve impact op maatschappelijke thema's.**
- **De mens en onze maatschappij; we maken ons hard voor de toekomstige generatie, goede werkomgeving waar onze collega's prettig en met respect voor elkaar kunnen samenwerken**
- **De planeet; door middel van verschillende samenwerkingen en initiatieven zorgen we voor een groenere en prettigere leefomgeving.**

1. Onze technologie

Esri is de leverancier van ArcGIS, een breed GIS-platform voor inzicht uit geografische data. ArcGIS levert een bijdrage aan het aanpakken van veel maatschappelijke opgaven. Naast de onderlinge verwevenheid van de maatschappelijke thema's kenmerken deze opgaven zich ook door urgentie en tijdsdruk. De opgaven hangen samen met locaties en GIS geeft inzicht in de ruimtelijke verbanden, helpt bij het maken van afwegingen en besluiten en het komen tot beleid en uitvoering (SDG 9 en 11). GIS zorgt voor de gemeenschappelijke informatiebasis om te komen tot open, eerlijke en inclusieve maatregelen.

Lees in deze artikelen meer over hoe ArcGIS bijdraagt aan het oplossen van diverse maatschappelijke opgaven:

- [Rabobank helpt met ArcGIS agrarische klanten bij het maken van duurzame keuzes](#)
- [Energiebedrijf HVC zet stappen in de energietransitie](#)
- [Planregistratie Wonen maakt bouwplannen woningbouwregio's inzichtelijk](#)
- [Welke rol kan Artificial Intelligence spelen bij klimaatadaptatie?](#)

Daarnaast streeft Esri naar het verkleinen van de 'footprint' van ArcGIS. Dit doen wij niet alleen, maar met Esri Inc. en onze leveranciers. Tegelijkertijd zijn wij er ons van bewust dat het gebruik van onze software ook impact heeft op de footprint van onze klanten. Daarom innoveren wij samen met onze leveranciers om onze producten lichter te maken, zodat minder rekenkracht nodig is. Daarnaast streven wij de komende jaren naar een keten met enkel milieuvriendelijke datacenters.

2. Ondersteuning maatschappelijke projecten

Samenwerking versterkt de keten, daar zijn we bij Esri Nederland van overtuigd. Daarom werken we samen met diverse organisaties, partners, stichtingen en scholen om onze ambities te behalen.

Geo Impact Stichting

In 2023 heeft Esri Nederland een stichting opgezet met het doel: het stimuleren en bieden van ondersteuning aan instellingen op het gebied van natuur, milieu, duurzaamheid, onderwijs, biodiversiteit en andere maatschappelijke onderwerpen.

Samenwerkingen met stichtingen

Esri Nederland werkt graag samen met stichtingen die bijdragen aan een betere wereld. Daarin zijn we echter wel selectief en stellen we bepaalde eisen. Zo vereisen we dat stichtingen waar we mee samenwerken een ANBI-status (geen winstoogmerk) hebben en onze software inzetten voor maatschappelijke thema's. Dankzij deze samenwerkingen dragen we (in)direct bij aan mooie projecten.

Black Jaguar Foundation

Een voorbeeld van een samenwerking met een stichting is het partnerschap met de Black Jaguar Foundation. De Black Jaguar Foundation zet zich in voor de herbebossing van het Amazone-regenwoud en de Cerrado-savanne in Brazilië. Zij planten op grote schaal inheemse bomen in samenwerking met lokale partners. Het doel hiervan is om de biodiversiteit terug te brengen en de toekomst van de volgende generaties veilig te stellen.

Buiten dat Esri Nederland deze stichting met haar mooie ambitie financieel ondersteunt, maakt de Black Jaguar Foundation ook gebruik van ArcGIS. Met ArcGIS brengt de stichting de grenzen van de onderzoeksgebieden in kaart om te bepalen waar herbebossingsgebieden zijn. Uiteindelijk maakt de software inzichtelijk welke stukken land herstelbaar zijn en waar zich risicogebieden bevinden.

Samenwerkingen met scholen

Op dit moment gebruikt in het onderwijs het merendeel van de scholen (mbo, hbo en wo) ArcGIS wat Esri kosteloos beschikbaar stelt. Hierdoor maken scholieren al vroeg kennis met de kracht van GIS. Esri-medewerkers verzorgen gastlessen en maken lesmateriaal met als doel dat steeds meer scholen gebruik gaan maken van onze software (SDG 4). Daarbij ligt onze focus momenteel vooral op het mbo. Functievereisten voor mbo-geschoold personeel veranderen snel in de wereld van digitalisering en automatisering. Bij succesvol gebruik van GIS mogen mbo'ers niet vergeten worden en is samenwerking met mbo-opleidingen cruciaal. Esri Nederland heeft de ambitie om in 2030 het gebruik van Esri-software door mbo-scholen verder toe te laten nemen.

Meer weten over de samenwerkingen met scholen?

- [Klik hier voor meer informatie over ArcGIS voor op school](#)
- [Bekijk hier het verhaal van Arjan van Erk, kerndocent bij mbo-opleiding Yuverta](#)

3. De mens en onze maatschappij

Mensen staan in het hart van de maatschappij en zijn van onschatbare waarde. In ons MVO-beleid focussen wij ons op onze medewerkers en op de toekomstige generaties.

Prettige arbeidsomstandigheden

De medewerkers is voor Esri Nederland onmisbaar en een belangrijk onderdeel van het succes. Zowel in het voorstadium (werving) als op de werkvloer staat gelijkwaardigheid centraal. Dat iedereen zich veilig en geaccepteerd voelt is belangrijk in onze bedrijfscultuur (SDG 5). Wij voeren één keer in de vijf jaar een Risico-inventarisatie & evaluatie (inclusief een preventief medisch onderzoek). Daarnaast is er aandacht voor dit

onderwerp in de dialoog tussen manager en medewerker. Daarbij hebben wij een procedure waarbij er een vertrouwenspersoon benaderd kan worden. Tijdens het wervingsproces kijken we altijd naar de match tussen de persoon, onze bedrijfscultuur en de functie-eisen (kwaliteit).

Naast de vaste voorwaarden, zoals eerlijke arbeidsvoorwaarden, hecht Esri Nederland veel waarde aan ontwikkeling, een prettige (thuis)werkomgeving en een grote diversiteit aan collega's die elkaar elke dag blijven inspireren. Bovenstaande komt onder andere terug in onze employer journey, [zie hiervoor deze pdf](#). Door het creëren van een fijne en prettige werkomgeving, marktconforme voorwaarden en inzichtelijke loopbaanmogelijkheden proberen we het verloop binnen ons bedrijf onder het marktgemiddelde te houden.

Medewerkerstevredenheid

Wij meten om het jaar o.a. de tevredenheid en het werkplezier van onze medewerkers via een werkgeversscan van Effectory. Vervolgens gaan we aan de slag met de resultaten. Op onderwerpen waar verbetering is vereist zetten we een themaonderzoek in. Zo streven wij dat de medewerkerstevredenheid bij Esri Nederland minimaal 20% boven de eNPS benchmark zit.

De toekomstige generatie

Esri Nederland wil zich inzetten voor de toekomstige generatie. Vrijwel ieder jaar organiseren we inhousedagen, bezoeken we careerdays en verzorgen we workshops op mbo-, hbo-, en wo-scholen. Het doel hiervan is tweeledig: enerzijds studenten kennis laten maken met onze organisatie, anderzijds meer inzichten geven in de functionaliteiten van ArcGIS.

Samenwerking JINC

Nederland heeft een groot aantal wijken met veel werkloosheid en waar kinderen opgroeien met weinig rolmodellen. Middels samenwerking met organisaties die zich hard maken voor het verbeteren van de omstandigheden, zet Esri Nederland zich in om jonge mensen een goede start op de arbeidsmarkt te geven. (SDG 10). Zo geven de medewerkers van Esri Nederland sollicitatietrainingen en lessen in taal en digitale vaardigheden. Hierdoor ontdekken jonge mensen hun talenten en wat zij écht leuk vinden. In 2023 ondersteunt Esri Nederland minimaal 2 initiatieven om jongeren uit kansarme wijken een eerlijke kans te geven.
<JINC als link opnemen>

4. De planeet

Dit doen we zelf

CO₂-uitstoot heeft grote impact op de planeet. Wij voelen ons verplicht om dit terug te dringen en daar waar dit niet kan de uitstoot te compenseren. Daarbij proberen we om in onze dagelijkse werkzaamheden op diverse vlakken ons steentje bij te dragen op het gebied van duurzaamheid.

Mobiliteit

Een groot deel van onze CO₂-uitstoot wordt veroorzaakt door mobiliteit. Esri Nederland probeert haar impact zo klein mogelijk te houden door gebruik te maken van een duurzaam mobiliteitsplan. Dit heeft geresulteerd in een mobiliteitsdoelstelling, namelijk: *“Vanaf januari 2027 beschikt Esri Nederland over een (volledig) elektrisch wagenpark”*

Een ander onderdeel van het duurzaam mobiliteitsplan is het stimuleren van het reizen met het openbaar vervoer. Alle medewerkers hebben een NS Business Card om gebruik te kunnen maken van het openbaar vervoer of OV-fiets. Bij afstanden van minder dan 500 kilometer wordt er gebruik gemaakt van de trein en wordt er niet gevlogen. Wanneer Esri-medewerkers wel vliegen, dan compenseert Esri Nederland de CO₂-uitstoot (SDG13). Onze kantoorlocaties bevinden zich op loopafstand van NS Stations.

Het uiteindelijke streven van Esri Nederland is om in 2030 CO₂ neutraal te zijn. Esri Nederland zal een meerjarenplan opstellen om haar doelstelling in 2030 te behalen.

Kantoren van Esri Nederland

De kantoren van Esri Nederland zijn gevestigd in Rotterdam en Zwolle. We hebben gekozen voor huisvesting in energiezuinige panden, kiezen waar mogelijk voor groene stroom en nemen maatregelen om het energieverbruik zo laag mogelijk te houden.

Circulariteit

Esri Nederland maakt veelvuldig gebruik van elektronische apparaten. Denk aan printers, laptops, desktops, servers, beeldschermen etc. We zorgen ervoor dat oude en kapotte apparatuur niet op de afvalberg terecht komt. Ecoware haalt onze oude en kapotte spullen op. In hun leerwerkbedrijf repareren zij apparatuur en maken het geschikt voor hergebruik met als doel deze te verspreiden onder mensen die een uitkering hebben of zich in een soortgelijke situatie bevinden. Zo zorgen we voor minder afval en voorkomen we dat gevaarlijke stoffen in het milieu terecht komen.

Ecovadis

[Ecovadis](#) helpt bedrijven aan een duurzaamheidsbeoordeling. Recent heeft Esri Nederland zich aangesloten bij Ecovadis om in kaart te brengen hoe onze beoordeling eruitziet en waar er nog kansen liggen (SDG 17). Hierbij hebben we een bronzen medaille behaald. Ambitieuus als we zijn gaan we de komende jaren eraan werken om dit resultaat verder te verbeteren. De doelstelling is dan ook dat Esri Nederland in 2025 de zilveren medaille behaalt.

