

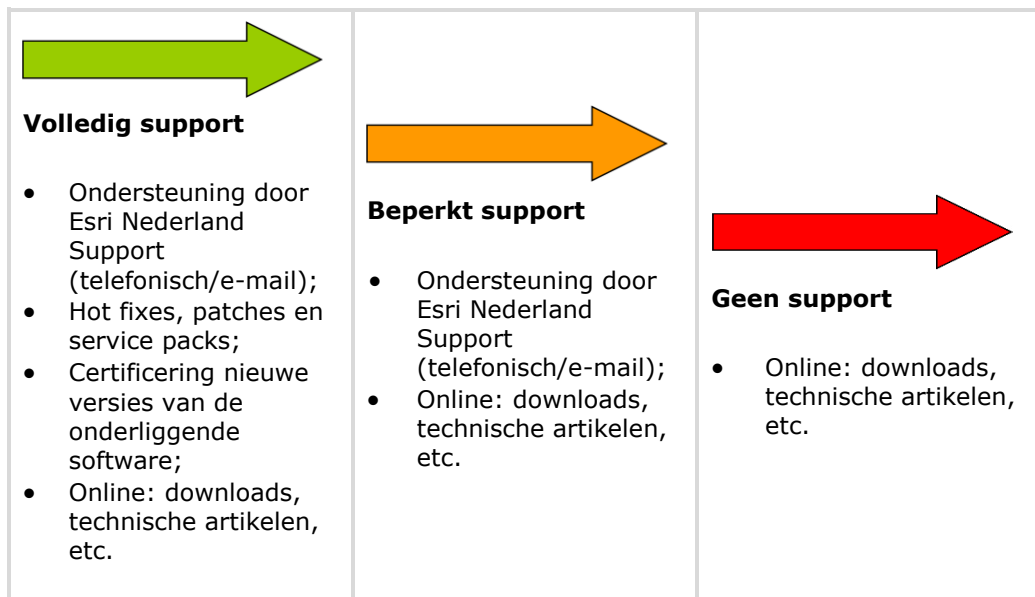
1. Esri Nederland levenscyclusbeleid

Met het uitkomen van nieuwe productversies vervalt met verloop van tijd de ondersteuning op oudere versies. De mate van ondersteuning staat vastgelegd in de levenscyclus van een product.

Dit document beschrijft het levenscyclusbeleid van Esri Nederland voor de producten waarop de Esri Nederland Licentieovereenkomst van toepassing is.

1.1 Levenscyclus-fasen

Esri Nederland kent drie levenscyclus-fasen, waaraan een andere mate van support is gekoppeld. Deze fasen zijn: volledig, beperkt en geen support.



Alle - eventueel bij een versie uitgebrachte - hot fixes, patches en service packs hebben dezelfde fase als die van de versie waarvoor ze zijn uitgeleverd.

Als richtlijn geldt dat een versie minimaal twee jaar de fase 'beperkt support' zal behouden voordat deze naar 'geen support' overgaat. Op deze manier beschikken beheerders over voldoende tijd om te migreren naar een volledig ondersteunde versie.