

# Productspecifieke voorwaarden Esri Nederland

September 2025

In dit document vindt u aanvullende gebruiksvoorwaarden met betrekking tot de in dit document benoemde producten, data, services, premium apps en diensten van Esri Nederland (hierna: Producten).

Producten van Esri Nederland maken gebruik van onderliggende softwareproducten en ontwikkelcomponenten van Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri). De Esri Master Agreement is derhalve altijd van toepassing op de in dit document benoemde Producten van Esri Nederland. Aanvullend op de Esri Master Agreement en deze Productspecifieke voorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden Esri Nederland van toepassing, evenals overige in het aanbod/de offerte van Esri Nederland benoemde toepasselijke voorwaarden.

Bij elk Product worden één of meer bepalingen aangeduid die van toepassing zijn op het desbetreffende Product.

- GeoBRK (1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 16, 18, 19, 23, 24, 25)
- GeoHR (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 16, 18, 19, 23, 24, 25)
- GeoDSO (2, 4, 8, 15, 16, 17, 18, 22, 23, 24, 25, 26)
- GeoSticker (18)
- TrueOrtho + DSM Nederland (2, 3, 8, 11, 15, 16, 18)
- Esri Nederland Geocoder (15, 18, 20, 21)
- Netwerkanalyse met OpenStreetMap (12, 13, 14, 15, 18)

Tenzij anders bepaalt in het aanbod/de offerte van Esri Nederland, geldt voor extensies aan een Product dezelfde gebruiksdoelstelling als welke is verleend voor het corresponderende Product.

Uitgefaseerde Producten zijn onderworpen aan de Productspecifieke voorwaarden die van kracht waren op het moment van de uitfaseerdatum van die Producten.

## Toegestaan gebruik

1. Afnemer conformeert zich aan de voorwaarden die tussen afnemer en dataleverancier zijn overeengekomen met inachtneming van, indien van toepassing, de bijbehorende doelbinding.
2. Esri Nederland is niet verantwoordelijk voor de volledigheid of juistheid van de data en brongegevens die door landelijke voorzieningen worden geleverd. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de bronhouders.
3. Verantwoordelijkheid voor het ter beschikking stellen van (delen van de) data ligt bij afnemer. Afnemer bepaalt zelf wie beschikking krijgt over welke (delen van de) data met de daarbij behorende beveiligingsmaatregelen.
4. Afnemer mag de data downloaden of exporteren op basis van de beschikbaar gestelde dataservices. Verantwoordelijkheid voor het gebruik, de beveiliging en de actualiteit van gedownloadte en geëxporteerde data ligt volledig bij afnemer.
5. Per afnemer is er maximaal één aftappunt per basisregistratie bij de hiervoor ter beschikking gestelde leveringsvoorziening.

6. Afnemer mag een machine-to-machine interface (laten) ontwikkelen op basis van de beschikbare Application Programming Interface (API), mits deze de beveiliging van de dataservices respecteert.
7. Esri Nederland draagt geen verantwoordelijkheid voor de geldigheid en de werking van het PKI-O certificaat dat wordt gebruikt voor identificatie van afnemer.
8. Op dit product is de SLA DaaS & SaaS van toepassing.
9. *Gereserveerd*
10. De bij opdrachtverstrekking wederzijds door Esri Nederland en afnemer getekende verwerkersovereenkomst is van toepassing.
11. De Esri Nederland Terms of Use is toepassing. Deze zijn hier in te zien: <https://www.esri.nl/nl-nl/legal/voorwaarden/esri-nederland-terms-of-use>.
12. De OpenStreetMap Database voor Nederland (OSMD) maakt deel uit van het product Netwerkanalyse met OpenStreetMap. De 'OpenStreetMap Database voor Nederland' wordt beschikbaar gesteld onder de zogenoemde Open Data Commons Database License (ODbL). De ODbL is hier te raadplegen <https://opendatacommons.org/licenses/odbl/1-0/>. Esri Nederland staat niet in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de OSMD. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de OSMD onder de ODbL. Esri Nederland aanvaardt geen aansprakelijkheid inzake het gebruik van OSMD door afnemer.
13. Het is afnemer toegestaan om analysesresultaten te gebruiken als input voor andere niet-Esri navigatiesystemen, met inachtneming van het gegeven dat Netwerkanalyse met OpenStreetMap, het bijbehorende routenetwerk en de onderliggende data niet is ontworpen, gemaakt of bedoeld om te gebruiken in fysieke omgevingen of toepassingen die kunnen resulteren in overlijden, persoonlijk letsel of schade aan eigendommen of openbare ruimte. Afnemer vrijwaart Esri Nederland voor schade die voortvloeit ten gevolge van het gebruik van Netwerkanalyse met OpenStreetMap in navigatiesystemen. Afnemer dient navigatie instructies die gevaarlijk, onveilig en illegaal lijken nooit op te volgen. Dergelijk gebruik is voor eigen risico en kosten van afnemer.
14. Na het beëindigen van het abonnement op Netwerkanalyse met OpenStreetMap mag u de OSMD en de netwerk configuratie blijven gebruiken voor onbepaalde tijd, mits in combinatie met ArcGIS. Na de abonnementsperiode vervalt het recht gebruik te maken van support op Netwerkanalyse met OpenStreetMap en op het ontvangen van de OSMD, netwerkconfiguratie en productbeschrijving.
15. Het gebruiksrecht op de Producten mag niet worden gebruikt voor ontwikkeling van producten die vergelijkbaar en/of concurrerend zijn met de Producten van Esri Nederland, al dan niet tegen vergoeding, tenzij nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
16. Dit product of deze dienst vereist de beschikbaarheid van een ArcGIS portaal (ArcGIS Enterprise of ArcGIS Online) en user types van tenminste het type Creator voor de beheerder en tenminste Viewer voor de eindgebruiker. Het is mogelijk dat specifieke functionaliteit van dit product een user type van een hoger niveau vereist. Deze user types worden niet met het product of dienst meegeleverd.
17. *Gereserveerd*
18. Gebruik voor ontwikkel-, test-, acceptatie en productiedoelinden ten behoeve van de organisatie van afnemer is toegestaan.
19. Afnemer mag de standaard inloggegevens voor de service gebruiken voor alleen-lezen eenrichtingscommunicatie vanaf ArcGIS Enterprise naar andere externe bedrijfssystemen in de organisatie van afnemer. Afnemer mag de inloggegevens alleen gebruiken ten behoeve van integratie tussen systemen en mogen niet worden gebruikt door een gebruiker om toegang tot het systeem te verkrijgen.
20. Enkel indien afnemer een betaald abonnement afneemt bij Esri Nederland mogen geocode-resultaten die door Esri Nederland Geocoder worden gegenereerd door afnemer worden opgeslagen. Afnemer mag de geocode-resultaten die zijn gegenereerd blijvend bewaren, ook na beëindiging van het abonnement.

21. Het gebruiksrecht is beperkt tot het opslaan van 50.000.000 geocodes per jaar.
22. Het gebruik van dataservices binnen GeoDSO is onderworpen aan de Fair Use Policy van de beheerder(s) van de gebruikte (DSO-LV) API's. Afnemer dient zich te conformeren aan deze voorwaarden en draagt zelf de verantwoordelijkheid voor naleving hiervan.
23. Afnemer is verantwoordelijk voor het geldig en actueel houden van de benodigde identificatiemiddelen, waaronder (identificatie)certificaten en API-keys die vereist zijn voor toegang tot externe services zoals DSO-LV API's.
24. De aan de contactpersoon verstrekte inloggegevens of beveiligde toegangsinformatie die door Esri Nederland ten behoeve van gebruik van de producten worden verstrekt, mogen niet met derden worden gedeeld.
25. Inloggegevens of toegangsinformatie kunnen eenzijdig door Esri Nederland worden gewijzigd. Hiervan wordt afnemer tijdig op de hoogte gesteld.
26. Esri Nederland behoudt zich het recht de URL's van de geleverde services te wijzigen als hier redenen voor zijn. Afnemer wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld. De hiervoor benodigde aanpassingen aan de kant van afnemer zijn verantwoordelijkheid van afnemer.