

Voorwaarden dienstverlening & opleidingen

Uitvoering

De uitvoering vindt plaats op basis van een inspanningsverplichting, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

Strippenkaart voorwaarden

- Iedere strip heeft een waarde van 8 uur. De strippen voor werkzaamheden op locatie kunnen alleen in blokken van 8 uur worden gepland. De strippen voor werkzaamheden die op kantoor van Esri Nederland uitgevoerd worden, kunnen in blokken van 4 uur worden gepland.
- De strippenkaart is geldig tot 12 maanden na opdrachtverstrekking, niet opgemaakte strippen komen na deze termijn te vervallen.

Verzetten of annuleren dienstverlening door Opdrachtgever

Afspraken voor dienstverlening kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot tien werkdagen voor afgesproken datum(s). Bij annulering of verzetten binnen tien werkdagen wordt 50 procent van de geoffreerde kosten in rekening gebracht. Bij annulering of verzetten binnen twee werkdagen, of bij niet verschijnen, brengen wij de geoffreerde kosten volledig in rekening.

Verzetten of annuleren opleidingen door Opdrachtgever

Afspraken voor opleidingen kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot twintig (20) werkdagen voor afgesproken data. Bij annulering of verzetten tussen twintig (20) en vijftien (15) werkdagen wordt 25 procent van de geoffreerde kosten in rekening gebracht. Bij annulering of verzetten tussen vijftien (15) en tien (10) werkdagen wordt 50 procent van de geoffreerde kosten in rekening gebracht. Bij annulering of verzetten binnen tien (10) werkdagen, of bij niet verschijnen, brengen wij de geoffreerde kosten volledig in rekening. Bij verhindering van de deelnemer voor een opleiding is het toegestaan een vervanger te sturen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk tussen Opdrachtgever en Esri Nederland zijn overeengekomen.