

## **Voorwaarden opleidingen**

### **Annulering inschrijfopleidingen**

Inschrijfopleidingen kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot tien werkdagen voor afgesproken datum(s). Bij annulering of verzetten binnen tien werkdagen wordt 50 procent van de geoffreerde kosten in rekening gebracht. Bij annulering of verzetten binnen twee werkdagen, of bij niet verschijnen, brengen wij de geoffreerde kosten volledig in rekening. Bij verhindering van de deelnemer voor een opleiding is het toegestaan een vervanger te sturen.

### **Verzetten of annuleren door opdrachtgever van maatwerkopleiding**

Afspraken voor een maatwerktraining kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot twintig (20) werkdagen voor afgesproken datum(s). Bij annulering of verzetten tussen twintig (20) en vijftien (15) werkdagen wordt 25 procent van de geoffreerde kosten in rekening gebracht. Bij annulering of verzetten tussen vijftien (15) en tien (10) werkdagen wordt 50 procent van de geoffreerde kosten in rekening gebracht. Bij annulering of verzetten binnen tien (10) werkdagen, of bij niet verschijnen, brengen wij de geoffreerde kosten volledig in rekening. Bij verhindering van een deelnemer voor een opleiding is het toegestaan een vervanger te sturen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk tussen Opdrachtgever en Esri Nederland zijn overeengekomen.