

ArcGIS-platform helpt Arnhem bij integraal beheer openbare ruimte

Voor het beheren van de openbare ruimte hanteerde de gemeente Arnhem in het verleden verschillende beheersystemen. De gemeente was op zoek naar één centraal systeem dat het assetmanagement in brede zin ondersteunt. Dit maakte een integraal (geografisch) beleid mogelijk. José de la Cotera, informatiebeheerder van het 'Product Groen, Bomen & Spelen' vertelt hoe ArcGIS hun wens realiseerde. "Het bespaart ons tijd en geld en ook de communicatie en het samenwerken gaat nu veel effectiever."

Ook Arnhem heeft als gemeente nog steeds te maken met toenemende bezuinigingen. De la Cotera: "We moeten op een creatieve manier met het budget omgaan. Waar we vroeger alleen keken naar elke individuele asset, bijvoorbeeld of het riool of een weg gemaakt moest worden, kijken we nu naar het grotere geheel. Via het ArcGIS-platform is het heel eenvoudig om data te koppelen. Hierdoor kunnen we eenvoudig de verschillende assets die ook naderend onderhoud nodig hebben zien. We overwegen dan om bijvoorbeeld meteen op de dan toch al opengebroken weg, gelijk het groen of de lantaarnpalen en de afvalbakken te vervangen."

Kantoor en veld verbinden

Een andere belangrijke uitdaging was om de communicatie op kantoor en de communicatie met onze mensen 'in het veld', de assetbeheerders, te verbeteren. Sinds twee jaar gebruiken veldmedewerkers die werken voor de gemeente Arn-

hem de app 'Collector for ArcGIS'. De la Cotera: "De mannen vinden het fantastisch. In plaats van stapels papier, werken zij nu op de iPad, eventueel offline. Het is een mooie ondersteuning voor hun werkzaamheden en eenvoudig in gebruik. Wanneer er bijvoorbeeld speeltoestellen gecontroleerd moeten worden, kunnen zij stapsgewijs middels een dropdown menu weergeven wat de status is en bijvoorbeeld een foto toevoegen. De situatie is gelijk doorgevoerd in het ArcGIS-platform, waardoor voor iedereen, ook op kantoor via ArcGIS Online, de actuele status zichtbaar is. Als een reparatie nodig is wordt dit meteen ingepland."

Toekomst

De La Cotera heeft een aantal concrete ideeën voor het vervolg op de agenda staan. Zo gaat hij op zoek naar manieren om het integraal samenwerken te blijven optimaliseren. Ook wil de gemeente de inwoners van gemeente Arnhem meer betrekken bij het beleid en het onderhouden van de openbare

ruimte. "We kunnen zo meer aan de wens van de inwoners voldoen en meer draagvlak creëren. Ze zijn een proef gestart waarbij inwoners via hun ArcGIS geo-portaal meldingen over assets kunnen doen op een interactieve kaart. De la Cotera: "Het is een manier om met onze inwoners te communiceren." Op den duur willen de gemeente ook het gesprek met de inwoners aangaan en hen mee laten denken over het beheer van de assets in hun leefomgeving. ■

Meer informatie: esri.nl/arcgis-voor-asset-management

We kunnen eenvoudig de verschillende assets zien die naderend onderhoud nodig hebben

